

重要事項説明書

サービス付き高齢者向け住宅への入居に係る契約を締結するに当たり、高齢者の居住の安定確保に関する法律第17条及び埼玉県有料老人ホーム設置運営指導指針12(4)に基づき、以下の事項について、書面を交付して説明します。

1 サービス付き高齢者向け住宅の名称及び所在地等

住宅の名称	(ふりがな) いりーぜさやまふじみ イリーゼ狭山・富士見	
所在地※1	(郵便番号 350-1305) 埼玉県狭山市入間川3155番の1	
連絡先	電話番号	04-2999-6654
	FAX番号	04-2999-6655
	メールアドレス	sayamafuji@irs.jp
	ホームページアドレス	https://www.irs.jp/
利用交通手段	☒ 1. 電車 (西武新宿 線 入管 駅から 徒歩 約 19 分) ☐ 2. その他 ()	
住宅に関する権原	☐ 1. 所有権 ☒ 2. 賃借権 ☐ 3. 使用貸借による権利 期間 令和 2 年 1 月 31 日から 令和 32 年 1 月 30 日まで 契約の自動更新 ☒ あり ☐ なし 抵当権の有無 ☒ あり ☐ なし	
施設に関する権原※2	☐ 1. 所有権 ☐ 2. 賃借権 ☐ 3. 使用貸借による権利 期間 平成 年 月 日から 平成 年 月 日まで 契約の自動更新 ☐ あり ☐ なし	
敷地に関する権原	☐ 1. 所有権 ☒ 2. 賃借権 ☐ 3. 使用貸借による権利 期間 令和 2 年 1 月 31 日から 令和 32 年 1 月 30 日まで 契約の自動更新 ☒ あり ☐ なし 抵当権の有無 ☒ あり ☐ なし	

(※1) 住居表示が決定している場合は住居表示を記載すること。

建築前で、建物の所在、住居表示が決定していない場合は、土地の地番を記載すること。

(※2) 施設とは、「9 サービス付き高齢者向け住宅と併設される高齢者居宅生活支援事業を行う施設」を指す。

施設の運営者の権原を記載すること。運営者が複数いる場合、規模が最も大きい施設の運営者の権原を記載し、その他の運営者の権限について、入居者へ説明すること。

2 サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者

法人・個人の別	☒ 法人 ☐ 個人	
商号、名称 又は氏名	(ふりがな) かぶしきがいしゃひとわ 株式会社HITOWA	
住 所 (法人にあっては 主たる事務所)	(郵便番号 108-6215) 東京都港区港南二丁目15番3号 電話番号 03-6632-7702	
法人の役員	別添 1 のとおり	
法定代理人 (未成年の個人 である場合)	(ふりがな) 商号、名称、又は氏名 住所(法人にあっては 主たる事務所の所在地) (郵便番号) 電話番号 法人の役員 別添 2 のとおり	

3 サービス付き高齢者向け住宅事業を行う者の事務所

事務所の名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃひとわ 株式会社HITOWA	
事務所の所在地	(郵便番号 108-6215) 東京都港区港南二丁目15番3号 電話番号 03-6632-7702	

4 サービス付き高齢者向け住宅の戸数、規模並びに構造及び設備

住宅戸数	登録申請対象戸数	62	戸	
居住部分の規模	(最小)	18.60	m ²	
	(最大)	19.20	m ²	
構造及び設備	共同利用設備	☒ あり ☐ なし	詳細については、別添3のとおり	
	構造	RC 造		階 数
	☒ 耐火建築物 ☐ 準耐火建築物 ☐ その他 ()			
	建築物の延床面積	2,359.03	m ²	(うちサービス付き高齢者向け住宅部分 2359.03 m ²)
竣工の年月	2020	年	1 月 31 日	
加齢対応構造等	☒ 登録基準に適合している			
	☒ エレベーターを備えている			
	☒ 緊急通報装置を備えている			

5 サービス付き高齢者向け住宅の入居契約、入居者資格及び入居開始時期(居住の用に供する前である場合)

入居契約の別	☐ 賃貸借契約 ☐ 終身建物賃貸借契約 ☒ 利用権契約
	☐ その他 ()
入居契約が賃貸借契約でない場合には、その旨	利用権方式
終身賃貸事業者の事業の認可等	☐ 法第52条第1項の認可を受けている
	☐ 法第57条第2項の届出をしている
入居者の資格	☒ 次の①又は②に該当する者である。 ①単身高齢者世帯 ②高齢者＋同居者(配偶者 / 60歳以上の親族 / 要介護認定又は要支援認定を受けている60歳未満の親族 / 特別な理由により同居させる必要があると知事が認める者) (「高齢者」とは、60歳以上の者又は要介護認定若しくは要支援認定を受けている60歳未満の者をいう。)
入居契約の内容	別添入居契約書のとおり

事業開始時期	2020 年 3 月 1 日から
--------	------------------

6 利用料金

高齢者生活支援サービス	サービスの種類	提供形態	提供の対価(概算・月額)	詳細については、別添4のとおり
	状況把握・生活相談	☒ 自ら ☐ 委託	約 円	
	食事の提供	☒ 自ら ☐ 委託 ☐ 提供しない	約 60,804 円	
	入浴等の介護	☒ 自ら ☐ 委託 ☐ 提供しない	約 円	
	調理等の家事	☒ 自ら ☐ 委託 ☐ 提供しない	約 円	
	健康の維持増進	☒ 自ら ☐ 委託 ☐ 提供しない	約 円	
その他		☒ 自ら ☐ 委託 ☐ 提供しない	約 18,370 円	
家賃の概算額	(最低) 約	66,000 円	住戸ごとの内容は別添3のとおり	
	(最高) 約	66,000 円		
共益費の概算額	(最低) 約	54,000 円		
	(最高) 約	54,000 円		
敷金の概算額	(最低) 約	0 円	家賃の 0 月分	
	(最高) 約	0 円		
水道光熱費の支払方法	共益費に含まれるため不要			
前払金※の有無	☐ あり ☒ なし			
家賃等の前払金の概算額	(最低) 約	0 円	(最高) 約	0 円
特定施設入居者生活介護事業所	☒ 指定を受けている		介護保険事業所番号 (1 1 7 2 7 0 2 1 3 4)	
	☐ 指定を受けていない			
地域密着型特定施設入居者生活介護事業所	☐ 指定を受けている		介護保険事業所番号 ()	
	☒ 指定を受けていない			
介護予防特定施設入居者生活介護事業所	☒ 指定を受けている		介護保険事業所番号 (1 1 7 2 7 0 2 1 3 4)	
	☐ 指定を受けていない			
介護サービス情報	(地域密着型) 特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合は別紙※のとおり			

※「介護サービス情報公表システム」の掲載内容を印刷したもの。

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出。
共益費（管理費）	共有施設等の維持管理費、居室・共用部の水光熱費
敷金	なし
高齢者生活支援サービス	その他、サービス内容・費用は別添6により、算定は人件費等の諸経費による
フロントサービス費	受付サービス（来訪者取次、郵便物等の受け取り代行及び居室への配布等）、レクリエーションサービスの企画、運営にかかる人件費、サービス提供にかかるフロント部門の人件費
食費	人件費等の諸経費、食材費に基づく費用。1ヶ月を30日として月額60,804円（税込）を徴収。1日2,027円（税込）として算出。 食費の内訳は、次の通りです。 食材費：月額31,104円（税込） 厨房管理費：月額29,700円（税込） 軽減税率（8%）の対象となる飲食物品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食物品の提供及び1食あたり730円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。 ※毎食時経管栄養の方、または長期入院・外泊の方の場合、入居契約書記載の月額利用料の一部として、翌月分の食費をご請求いたしますが、次月ご請求（お引落）の際に前月分欠食返金として、ご返金いたします。厨房管理費（食事提供に必要な人件費・設備・備品代等）は入居者が不在の期間があっても減額いたしません。
その他	○自立の方は、生活サポート費として別途42,900円（税込）/月が必要です。 算定は人件費等の諸経費による。 ○別添6の個別対応サービスの算定は人件費等の諸経費による。 ○テレビの設置に伴う放送契約、放送受信料等は自己負担。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金算定の根拠)

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護に対する自己負担	介護保険の利用者負担割合による
特定施設入居者生活介護における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	なし

※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。

前払金の算定根拠		
想定居住期間（償却年数）		
償却開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額		
初期償却率		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	%
	入居後3月を超えた契約終了	
前払い金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他	

※前払い金を受領していない場合は省略可

※前払金とは、終身又は入居契約の期間にわたって受領すべき家賃等の全部又は一部を一括して受領する場合をいう。

利用料金の支払方式		☐ 全額前払い方式	
		☐ 一部前払い・一部月払い方式	
		☒ 月払い方式	
		☐ 選択方式 (該当する方式全て選択)	☐ 全額前払い方式 ☐ 一部前払い・一部月払い方式 ☐ 月払い方式
年齢に応じた金額設定		☐ あり	☒ なし
要介護状態に応じた金額設定		☐ あり	☒ なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		☒ 減額なし	
		☐ 日割り計算で減額	
		☐ 不在期間が 日以上の場合に限り日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	入居契約書 第26条	
	手続き	運営懇談会の意見を聴き、同意を得る	

7 サービス付き高齢者向け住宅の管理の方法等

管理の方式	☒ 自ら管理	☐ 管理業務を委託
委託する業務の内容 (契約事項)		
管理業務の委託先		
商号、名称 又は氏名	(ふりがな)	
住 所 (法人にあっては 主たる事務所の所 在地)	(郵便番号)	電話番号
修繕計画		
計画策定の 有無	☐ あり	☒ なし
大規模修繕の 実施予定	頃実施予定	
その他計画的 な修繕予定		

8 サービス付き高齢者向け住宅と併設される高齢者居宅生活支援事業を行う施設（該当する場合のみ）

施設の名称	提供されるサービスの概要	事業所番号	事業所の場所
			☐ 同一の建築物内 ☐ 同一の敷地内 ☐ 隣接する土地
			☐ 同一の建築物内 ☐ 同一の敷地内 ☐ 隣接する土地
			☐ 同一の建築物内 ☐ 同一の敷地内 ☐ 隣接する土地

※表に記載された施設、サービスに限らず、介護サービス事業者の選択は自由とする。

9 高齢者居宅生活支援事業を行う者との連携及び協力（該当する場合のみ）

連携又は協力の相手方	
事業所の名称	(ふりがな)
事業所の所在地	(郵便番号) 電話番号
連携又は協力の 内容	

10 保健医療サービスを提供する体制に関する事項

保健医療サービスを提供する体制に関する事項	日中の時間帯において看護職員が常駐しています
-----------------------	------------------------

1 1 運営方針
別添5のとおり

1 2 登録の申請が基本方針及び高齢者居住安定確保計画に照らして適切なものである旨

登録の申請は基本方針及び埼玉県高齢者居住安定確保計画に則り適切なものです。

1 3 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	① ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生活の向上を支援し、ホスピタリティあふれる企業を目指すこと ② 地域社会とのコミュニケーションを通じ、ホスピタリティを創造し、福祉社会の実現に貢献すること ③ お客様第一主義を念頭に、お客様の要求を満たすこと
サービスの提供内容に関する特色	お一人お一人の個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場を考え、されたい介護で対応させて頂いております。

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の指定を受けていない場合は省略。

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービス体制の有無 ※1 「協力医療機関連携加算(Ⅰ)」は、「相談・診療を行う体制を常時確保し、緊急時に入院を受け入れる体制を確保している協力医療機関と連携している場合」に該当する場合を指し、「協力医療機関連携加算(Ⅱ)」は、「協力医療機関連携加算(Ⅰ)」以外に該当する場合を指す。 ※2 「地域密着型特定施設入居者生活介護」の指定を受けている場合。	入居継続支援加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	生活機能向上連携加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	ADL維持等加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	個別機能訓練加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	夜間看護体制加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☒ あり	☐ なし
	若年性認知症入居者受入加算		☐ あり	☒ なし
	科学的介護推進体制加算		☒ あり	☐ なし
	協力医療機関連携加算(※1)	(Ⅰ)	☒ あり	☐ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	口腔衛生管理体制加算(※2)		☐ あり	☒ なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		☐ あり	☒ なし
	退院・退所時連携加算		☒ あり	☐ なし
	退去時情報提供加算		☒ あり	☐ なし
	看取り介護加算	(Ⅰ)	☒ あり	☐ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	高齢者施設等感染対策向上加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
	新興感染症等施設療養費		☐ あり	☒ なし
	生産性向上推進体制加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☒ あり	☐ なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅲ)	☐ あり	☒ なし
	介護職員等処遇改善加算	(Ⅰ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅱ)	☒ あり	☐ なし
		(Ⅲ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅳ)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(1)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(2)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(3)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(4)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(5)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(6)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(7)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(8)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(9)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(10)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(11)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(12)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(13)	☐ あり	☒ なし
		(Ⅴ)(14)	☐ あり	☒ なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	☐ あり	(介護・看護職員の配置率)		
	☒ なし			

(医療連携の内容)

医療支援	☒ 救急車の手配			
	☒ 入退院の付き添い			
	☒ 通院介助			
	☐ その他 ()			
協力医療機関	1	名称	医療法人 啓仁会 所沢ロイヤル病院	
		住所	埼玉県所沢市北野三丁目1番地11	
		診療科目	内科、リハビリテーション科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		1 あり 2 なし	
	2	名称	医療法人 元気会 わかさクリニック	
		住所	埼玉県所沢市若狭4-2468-31	
		診療科目	内科、訪問内科診療	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		1 あり 2 なし	
	3	名称	医療法人社団 雅会 山本病院	
		住所	東京都清瀬市野塩1-328	
診療科目		内科、訪問内科診療		
協力内容		入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし	
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし		
新興感染症発生時に連携する医療機関	1 あり			
	医療機関の名称	医療法人 啓仁会 所沢ロイヤル病院		
	医療機関の住所	埼玉県所沢市北野三丁目1番地11		
	2 なし			
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団 スマイルファースト アイリス歯科クリニック		
	住所	東京都立川市曙町2-5-18 東財曙ビル10階		
	協力内容	訪問歯科診療及び口腔ケアに基づく、入居者の口腔内の処置		
	名称	医療法人 埼玉リンク会 リンク歯科クリニック		
	住所	埼玉県狭山市新狭山3-9-3 1階		
	協力内容	訪問歯科診療及び口腔ケアに基づく、入居者の口腔内の処置		

(入居後に居室を住み替える場合)

入居後に居室を住み替える場合	☐ 一時介護室へ移る場合	
	☐ 介護居室へ移る場合	
	☒ その他 (ご本人等要望による)	
判断基準の内容		
手続きの内容	☒ 医師の意見を聞く	
	☒ 3か月間の観察期間を置く	
	☒ 本人及び身元引受人の同意を得る	
追加的費用の有無	☐ あり ☒ なし	
居室賃借権 (利用権) の取扱い	☒ あり ☐ なし	
前払金償却の調整の有無	☐ あり ☒ なし	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	☒ あり ☐ なし
	便所の変更	☐ あり ☒ なし
	浴室の変更	☐ あり ☒ なし
	洗面所の変更	☐ あり ☒ なし
	台所の変更	☐ あり ☒ なし
	収納設備の変更	☐ あり ☒ なし
	その他の変更	☐ あり (変更内容)
		☒ なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者【表示事項】	自立している者	☒ あり ☐ なし
	要支援の者	☒ あり ☐ なし
	要介護の者	☒ あり ☐ なし
留意事項	一 60歳以上で健康な方 二 要介護・要支援の認定を受けている方（特定疾病を起因に要介護・要支援の認定を受けている40歳以上の方を含む）	
事業主体から契約解除を求める場合	解約条項	入居契約書 第28条
	解約予告期間	90日
入居者から契約解除を求める場合	解約条項	入居契約書 第29条
	解約予告期間	30日
体験入居の内容	☒ あり (内容：1泊2日 11,000円税込 (3食 食費含む)) ☐ なし	
入居定員	62名	
その他		

1.4 職員体制

(職種別の職員数) ※サービス付き高齢者向け住宅事業(以下「住宅事業」という。)の職員数

職種	職員数（実人数）28人					常勤換算 人数※1
	合計	常勤		非常勤		
		専従	非専従	専従	非専従	
管理者	1	1				1.0
生活相談員	1	1				1.0
直接処遇職員	25	10	1	14		20.5
介護職員	22	8		14		17.7
看護職員	3	2	1			2.8（兼務あり）
機能訓練指導員	1		1			0.2（兼務あり）
計画作成担当者	1	1				1.0
栄養士						委託
調理員						委託
事務員						
その他職員						
1週間に常勤の従業者が勤務すべき時間数※1						40 時間
※1 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要 （注1）併設の介護保険事業所の勤務時間は表に含めない。 （特定施設入居者生活介護等の勤務時間は含む。） （注2）常勤・非常勤、専従・非専従について ┌ 常勤 …住宅事業にのみ従事し、法人の就業規則等で定める常勤の者。 ├ 非常勤 …常勤以外の者。併設の介護保険事業所と兼務する職員は必ず非常勤に該当。 ├ 専従 …住宅事業で1つの職種のみで勤務する者。 └ 非専従 …専従以外の者。 （注3）業務委託により配置される職員がいる場合は、人数の後ろに（委託）と記載すること。 （注4）常勤換算人数とは、従業者の住宅事業の勤務延時間数を、法人の就業規則等で定める常勤 の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、常勤の従業者の人数に換算した人数。						

(資格を有している介護職員の人数)

職種	職員数 (実人数) 16 人				
	合計	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
社会福祉士					
介護福祉士	13	4		9	
実務研修の修了者					
初任者研修の修了者	5	3		2	
介護支援専門員					
(注1) (職種別の職員数)の介護職員が保有する資格について記入。					
(注2) 1人の職員が複数の資格を有している場合、いずれか1つの資格にのみ計上。					

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

職種	職員数 (実人数) 1 人				
	合計	常勤		非常勤	
		専従	非専従	専従	非専従
看護師又は准看護師	1		1		
理学療法士					
作業療法士					
言語聴覚士					
柔道整復師					
あん摩マッサージ指圧師					
(注1) (職種別の職員数)の機能訓練指導員が保有する資格について記入。					
(注2) 1人の職員が複数の資格を有している場合、いずれか1つの資格にのみ計上。					

(夜勤を行う職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (18時00分～9時00分)		
職種	平均人数	最小時人数※
介護職員	2 人	1 人
看護職員	0 人	0 人

※最少時人数は、休憩中の職員も勤務している人数として計上。

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、省略可能)	契約上の職員配置比率 【表示事項】		☐ 1.5 : 1 以上
			☐ 2.0 : 1 以上
			☐ 2.5 : 1 以上
			☒ 3.0 : 1 以上
	実際の配置比率（記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）		: 1
外部サービス利用型特定施設の介護サービス提供体制 (該当しない場合、省略可能)	ホームの職員数		人
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

(職員の状況)

管理者		管理者の氏名				塩見 顕一郎							
		職名				ホーム長							
		他の職務との兼務				☐ あり		☒ なし					
		業務に係る資格等				☒ あり							
										資格等の名称			
		☐ なし											
		生活相談員		介護職員		看護職員				機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤		非常勤		常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数					5	1							1
前年度1年間の退職者数				1	5	1		1					1
経験年数	1年未満			2	12								
	1年以上3年未満	1		6	2	3				1			1
	3年以上5年未満												
	5年以上10年未満												
	10年以上												
従業者の健康診断の実施					☒ あり				☐ なし				

15 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	16 人
	女性	46 人
年齢別	65歳未満	0 人
	65歳以上75歳未満	2 人
	75歳以上85歳未満	10 人
	85歳以上	50 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援1	1 人
	要支援2	0 人
	要介護1	20 人
	要介護2	14 人
	要介護3	11 人
	要介護4	9 人
	要介護5	7 人

入居期間	6ヶ月未満	11 人
	6ヶ月以上1年未満	11 人
	1年以上5年未満	40 人
	5年以上10年未満	0 人
	10年以上15年未満	0 人
	15年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	89.0	歳
入居者数の合計	62	人
入居率※	100	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除した割合。
一時不在の者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	3	人	
	社会福祉施設	3	人	
	医療機関	6	人	
	死亡者	15	人	
	その他	0	人	
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	12	人	(解約事由の例) 長期入院、特養、イリーゼ間移動

1.6 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

1	窓口の名称	イリーゼ狭山・富士見
	電話番号	04-2999-6654
	対応している時間	9時00分 ~ 17時00分
	定休日	なし
2	窓口の名称	株式会社HITOWA お客様相談センター
	電話番号	0120-765-600
	対応している時間	9時00分 ~ 17時00分
	定休日	12/31~1/3
3	窓口の名称	埼玉県国民健康保険団体連合会(介護福祉課苦情対応係)
	電話番号	048-824-2568
	対応している時間	8時30分 ~ 17時00分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
4	窓口の名称	狭山市 長寿健康部 長寿安心課
	電話番号	04-2953-1111
	対応している時間	8時30分 ~ 17時15分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
5	窓口の名称	狭山市消費生活センター
	電話番号	04-2954-7799
	対応している時間	9時30分 ~ 16時00分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
6	窓口の名称	埼玉県庁 福祉部 高齢者福祉課 施設・事業者指導担当
	電話番号	048-830-3254
	対応している時間	8時30分 ~ 17時15分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
7	窓口の名称	西部福祉事務所 介護保険・施設整備担当
	電話番号	049-283-6800
	対応している時間	8時30分 ~ 17時15分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
8	窓口の名称	埼玉県庁 都市整備部 住宅課 総務・民間住宅担当
	電話番号	048-830-5562
	対応している時間	8時30分 ~ 17時15分
	定休日	土日・祝祭日・年末年始等
9	窓口の名称	埼玉県消費生活支援センター川口
	電話番号	048-261-0999
	対応している時間	9時00分 ~ 16時00分
	定休日	日・祝祭日・年末年始等

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	☒ あり	(その内容)	東京海上日動火災株式会社 対人対物 : 1億円
	☐ なし		
賠償すべき事故が発生したときの対応	☒ あり	(その内容)	直ちに救急要請等を行うとともに、入居者の身元引受人及び関係行政機関に報告し、必要な措置を講じます。 事故の原因が事業者の故意または過失による場合には、入居者及び身元引受人に誠意をもって対応します。ただし、入居者側にも故意または過失がある場合には、事業者の損害賠償責任が免除または軽減される場合があります。
	☐ なし		
	☒ あり		☐ なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等 利用者の意見等を把握する取組の 状況	☒ あり	実施内容	年1回実施
	☐ なし	結果の開示	☒ あり ☐ なし
第三者による評価の実施状況	☐ あり	実施日	
		評価機関名称	
	☒ なし	結果の開示	☐ あり ☐ なし

17 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	☐ 入居希望者に公開	☒ 入居希望者に交付	☐ 公開していない
管理規程	☐ 入居希望者に公開	☒ 入居希望者に交付	☐ 公開していない
事業収支計画書	☐ 入居希望者に公開	☐ 入居希望者に交付	☒ 公開していない
財務諸表の要旨	☒ 入居希望者に公開	☐ 入居希望者に交付	☐ 公開していない
財務諸表の原本	☐ 入居希望者に公開	☐ 入居希望者に交付	☒ 公開していない

18 その他

運営懇談会	☒ あり (開催頻度) 年 2 回		
	☐ なし	☐ 代替措置あり	(内容)
	☐ 代替措置なし		
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		☒ あり 2 なし
	指針の整備		☒ あり 2 なし
	定期的な研修の実施		☒ あり 2 なし
	担当者の配置		☒ あり 2 なし
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		☒ あり 2 なし
	指針の整備		☒ あり 2 なし
	定期的な研修の実施		☒ あり 2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと		
	1 あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	1 あり 5 なし
	② なし		
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画		☒ あり 2 なし
	災害に関する業務継続計画		☒ あり 2 なし
	職員に対する周知の実施		☒ あり 2 なし
	定期的な研修の実施		☒ あり 2 なし
	定期的な訓練の実施		☒ あり 2 なし
	定期的な業務継続計画の見直し		☒ あり 2 なし
提携ホームへの住み替え※	☒ あり (提携ホーム名: 近隣イリーゼ) ☐ なし		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	☒ あり ☐ なし		
埼玉県有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	☒ なし ☐ あり (その内容)		

※提携ホームとは、(介護予防)特定施設入居者生活介護の指定を受けている提携施設を指す。

- (添付資料)
- 別添1 (役員名簿(法第6条第1項第3号に該当する者))
 - 別添2 (役員名簿(法第6条第1項第4号に該当する者))
 - 別添3 (住宅の規模並びに構造及び設備等)
 - 別添4 (サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの概要)
 - 別添5 (運営方針)
 - 別添6 (サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービス一覧表)
 - 別添7 (事業主体が埼玉県内で実施する事業所一覧)

説明年月日

令和 年 月 日

____様に対して、入居契約書及び重要事項説明書に基づいて、
重要な事項を説明しました。

登録事業者名 株式会社H I T O W A

所在地 東京都港区港南二丁目 1 5 番 3 号

代表者名 代表取締役 須原清貴

説明者氏名

私は上記事業者から、入居契約書及び重要事項説明書に基づいて、重要な事項の説明を受けました。

署名

別添1

役員名簿
(高齢者の居住の安定確保に関する法律第6条第1項第3号に該当する者)

(ふりがな) 氏 名	役名等
すはら きよたか 須原 清貴	代表取締役
みやざき ようへい 宮崎 洋平	代表取締役
いけだ だいすけ 池田 大輔	取締役
よねざわ まゆか 米澤 真由香	取締役
しやま ゆうき 司山 優希	取締役
おおさこ たかひと 大迫 賢一仁	監査役

別添2

役員名簿
(高齢者の居住の安定確保に関する法律第6条第1項第4号に該当する者)

(ふりがな) 氏 名	役名等

住宅の規模並びに構造及び設備等

1. 専用部分の規模並びに構造及び設備等

住棟番号	専用部分 の床面積 (㎡)	構造及び設備※						住戸数 (戸)	住戸番号 (該当するものを全て記載)	月額家賃 (概算額) (円)
		完 備	便 所	洗 面	浴 室	台 所	収 納			
1	18.60	×	○	○	×	×	○	43	102. 106. 108. 110. 111. 112. 113. 115. 116. . 202. 206. 208. 210. 211. 212. 213. 215. 21 6. 218. 220. 221. 222. 226. 227. 228. 230. 3 02. 306. 308. 310. 311. 312. 313. 315. 316. 318. 320. 321. 322. 326. 327. 328. 330	66,000
1	19.20	×	○	○	×	×	○	19	101. 103. 105. 107. 117. 201. 203. 205. 207 . 217. 223. 225. 301. 303. 305. 307. 317. 32 3. 325	66,000

注1) 住戸の規模並びに設備及び構造のタイプ別にまとめて記載すること。

注2) 設備及び構造欄の『完備』は、各戸に便所、洗面、浴室、台所及び収納の全てを備えるものを表す。

※有りの場合は、○、無しの場合は×を記載すること。完備の場合は、完備を含め全ての欄に○を記載すること。

2. 共同利用設備等

(1) 共同利用設備

設備等	整備箇所 数	合計床面積 (㎡)	整備箇所	想定 利用戸数 (戸)	利用方法
食堂兼 機能訓練室	3	162.65	1階・2階・3階	62	ご自由にお使いください。ただし、機能訓練の使用目的のためにお使いの際は、職員にお声掛けください。身体具合等が悪く、食堂での食事ができない場合、職員にお申し付けください。配膳下膳はすべて職員が行います。食事が不要でない場合には、事前にお知らせください。またご家族の食事を追加注文される場合には、前日の昼までにお申し付けください。
リビング	3	66.60	1階・2階・3階	62	講演会、音楽会、各種集会、趣味の集まり等いろいろな行事等に利用できます。ご自由にお使いください。
パントリー	3	22.50	1階・2階・3階	62	共同台所含む
一般浴室・ 脱衣室	6	82.80	1階・2階・3階	62	ご利用される方は、職員へお申し込み下さい。ご利用される方同士、譲り合い順番にご利用いただきます。
機械浴室・ 脱衣室	1	19.97	1階	62	
洗濯室	2	12.76	2階・3階	62	
ラウンジ	1	14.02	1階	62	
下足入室	1	6.48	1階	62	
多目的・ 共用トイレ	3	11.13	1階・2階・3階	62	ご自由にお使いください。トイレットペーパー以外の紙を使用されたり、また、一度に大量のトイレットペーパーを流されたりしますと便器が詰まる恐れがありますのでご注意ください。

注1) 整備箇所は、添付図面との対応関係を明確に記載すること。

(2) 消防用設備・その他設備

消化器	☒ あり	☐ なし
自動火災報知設備	☒ あり	☐ なし
火災通報設備	☒ あり	☐ なし
スプリンクラー	☒ あり	☐ なし
防火管理者	☒ あり	☐ なし
防災計画	☒ あり	☐ なし
エレベーター	☒ あり	(☒ 車椅子対応 ☒ ストレッチャー対応)
	☐ なし	

サービス付き高齢者向け住宅で提供するサービスの概要

1. 状況把握及び生活相談サービスの内容

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する				☐ 委託する	
委託する場合の委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)					
	住所 (法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号) 電話番号					
サービスを提供する法人等の別		☐ 医療法人 ☐ 社会福祉法人 ☒ 指定居宅サービス事業者 ☐ 指定地域密着型サービス事業者		☐ 指定居宅介護支援事業者 ☒ 指定介護予防サービス事業者 ☐ 指定介護予防支援事業者 ☐ 上記以外の法人等			
サービスを提供する者の人数	☐ 医師	人員	人	☐ 社会福祉士	人員	人	
	☒ 看護師	人員	1人	☐ 介護支援専門員	人員	人	
	☒ 准看護師	人員	2人	☒ 養成研修修了者	人員	5人	
	☒ 介護福祉士	人員	13人	☒ 上記以外の職員	人員	4人	
常駐する場所		☒ 同一の敷地内 ☐ 隣接する土地 ☐ 近接する土地 (所在地)					
常駐する日		☒ 365日対応 ☐ 次の期間を除く ()					
常駐する時間	日中	9 時	00分	～	18 時	00分	人員 5人
	上記以外の時間	18 時	00分	～	9 時	00分	人員 2人
誓約事項		☐ 施行規則第11条第5号の規定により状況把握サービス及び生活相談サービスを提供する場合にあっては、あらかじめ入居者の承諾を得たことを誓約します。					
毎日1回以上の状況把握サービスの提供方法	1日1回以上は、巡視、またはシステム機器等を併用して適宜安否確認を行います						
	☐ 入居者から居住部分への訪問を希望する旨の申出があった場合は、当該居住部分への訪問(近接する土地に常駐する場合のみ)						
緊急通報サービスの内容	提供時間	常駐する日	0 時 00 分	～	24 時 00分		
		上記以外の日	☐ 24時間				
	通報方法	ケアコール					
	通報先	各階ヘルパーステーション、1階事務室及び介護職員携帯端末				通報先から住宅までの到着予定時間 1分	
緊急時における対応の内容		各室2箇所(室内トイレ含む)に設置されている緊急呼び出しボタン(ケアコール)や、共用トイレ・浴室に設置されている緊急呼び出しボタン(ケアコール)が押された場合は、職員が居室に駆け付け対応します。(24時間対応します)					
生活相談サービスの内容		日常生活を送る中で、お困りのこと、介護度が重くなった場合のご不安等について住宅職員がご相談をお受けします。					
	提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()					
	提供時間	9 時 00 分	～	18 時 00 分			
サービス提供の対価(概算額)	月額	約 0 円	前払金の算定方法				
	前払金	約 0 円					
備考		自立の方は、生活サポート費として39,000円(税込42,900円)+ケアサービス料金(別添6サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービス一覧表参照)がかかります。					

2. 食事の提供サービスの内容（該当する場合のみ）

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する		
委託する 場合の 委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)				
	住 所 (法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号		
	住 所 (法人にあっては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号		
食事提供を行う場所		☒ 食堂 ☒ 各居住部分 ☐ その他 ()				
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()			
		内容	☒ 3食 ☐ 入居者が選択 ☐ 次の食事は提供しない			
		調理等	☒ 厨房で調理 ☐ 配食サービスを利用 ☐ その他 ()			
		入居者の健康状態に合わせた食事対応		☒ 応相談		
				☐ 対応なし		
		入居者の健康状態に合わせた各居室への配食対応		☒ 応相談		
☐ 対応なし						
サービス提供 の対価（概算 額）	月額※	約 60,804 円	内訳	朝食 609 円 昼食 709 円 夕食 709 円		
	前払金	約 0 円	前払金の 算定方法			
備考		食費の内訳は、次の通りです。 食材費：月額31,104円（税込） 厨房管理費：月額29,700円（税込） 入居者が食事の提供を受けない場合は、その期間に相当する食材費（1か月を30日とし日割り換 算）を減額いたします。厨房管理費（食事提供に必要な人件費・設備・備品代等）は入居者が 不在の期間があっても減額いたしません。 食事を欠食される場合は、欠食になることがわかり次第職員までお知らせください。				

※サービス提供の対価を月額で設定していない場合は、30日間利用した場合の金額を記載すること。

3. 入浴、排せつ、食事等の介護サービスの内容（該当する場合のみ）

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する	
委託する 場合の 委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住 所 (法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
	住 所 (法人にあっては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()		
		内容	☒ 入浴介護 ☒ 排せつ介護 ☒ 食事介護		
			☐ その他 ()		
サービス提供 の対価（概算 額）	月額	約 0 円	前払金の 算定方法		
	前払金	約 0 円			
備考		居室配膳・下膳は、お客様希望により有料（1回550円（税込）） （体調不良時は追加料金発生いたしません） 介護保険外としてお客様希望により有料（1回550円（税込））			

4. 調理、洗濯、掃除等の家事サービスの内容（該当する場合のみ）

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する	
委託する場合の委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住 所 (法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
	住 所 (法人にあっては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()		
		内容	☐ 調理 ☒ 洗濯 ☒ 掃除		
			☒ その他 (備考欄参照)		
サービス提供の対価（概算額）	月額	約 0 円	前払金の 算定方法		
	前払金	約 0 円			
備考		・介護保険外としてお客様希望による居室清掃は有料10分550円（税込）、リネン交換・日常の洗濯は、各有料1回550円（税込） ・その他個別対応サービスはご相談のうえ有料（10分550円（税込））で対応可能 ・通常の利用区域や回数を超える買い物代行・役所手続き代行お客様希望により各有料10分550円（税込）			

5. 健康の維持増進サービスの内容（該当する場合のみ）

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する	
委託する場合の委託先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住 所 (法人にあっては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
	住 所 (法人にあっては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()		
		内容	☒ 健康相談 ☒ 血圧等の測定 ☒ 定期検診 ☒ 通院等の付き添い		
			☐ その他 ()		
サービス提供の対価（概算額）	月額	約 0 円	前払金の 算定方法		
	前払金	約 0 円			
備考		協力医療機関については、通院介助や入退院時の同行は無料です。 上記以外、お客様希望により有料（10分550円（税込）） 検診は自費でのサービスになります。			

6. その他のサービスの内容（該当する場合のみ）

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する	
委託 する 場合 の 委託 先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住 所 (法人にあつては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
	住 所 (法人にあつては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()		
		内容	排泄用品廃棄		
サービス提供 の対価（概算 額）	月額	約	0 円	前払金の 算定方法	
	前払金	約	0 円		
備考		排泄用品廃棄料/使用量に関わらず一律1,000円（税込1,100円）※排泄用品使用者のみ徴収			

提供形態		☒ サービス付き高齢者向け住宅提供事業者が自ら提供する		☐ 委託する	
委託 する 場合 の 委託 先	商号、名称 又は氏名	(ふりがな)			
	住 所 (法人にあつては主たる事務所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
	住 所 (法人にあつては本業務に係る事業所の所在地)	(郵便番号)		電話番号	
提供方法		提供日	☒ 365日対応 ☐ その他 ()		
		内容	フロントサービス費		
サービス提供 の対価（概算 額）	月額	約	18,370 円	前払金の 算定方法	
	前払金	約	0 円		
備考		・ 受付サービス（来訪者取次、郵便物等の受け取り代行及び居室への配布等） ・ レクリエーションサービスの企画、運営にかかる人件費 ・ サービス提供にかかるフロント部門の人件費 （不在の期間があっても減額いたしません）			

運営方針

項目	該当
重要事項を記載した書面のひな形を公開する	☒ はい ☐ いいえ
入居及び退去の条件を書面に記載する	☒ はい ☐ いいえ
入居者の個人情報の保護に関する事項を書面に記載する	☒ はい ☐ いいえ
入居者に対する虐待を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修及び担当者の配置を行う	☒ はい ☐ いいえ
やむを得ず行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為に関して、委員会の開催、指針の整備及び研修を行う	☒ はい ☐ いいえ
入居者のプライバシーの確保について、職員に周知する	☒ はい ☐ いいえ
入居者に与えた損害を賠償するための措置を講じる	☒ はい ☐ いいえ
入居者からの相談及び苦情に適切に対応するための体制を整備する	☒ はい ☐ いいえ
サービス付き高齢者向け住宅への入居及びサービス付き高齢者向け住宅において提供される福祉サービスの利用に必要な費用に関する書類を発行することができる	☒ はい ☐ いいえ
入居者及びその家族と意見を交換する機会を設ける	☒ はい ☐ いいえ
地域社会との交流及び連携を図る	☒ はい ☐ いいえ
災害に対応するための仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
事故の発生及び再発を防止するための仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
入居者の健康状態及び生活状況を把握し、変化があったときは、当該入居者の家族に連絡する仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
入居者間の交流の促進を図る	☒ はい ☐ いいえ
登録事業者又は登録事業者から委託を受けた者から提供される福祉サービスと、それ以外の者から提供される福祉サービスを明確に区分する	☒ はい ☐ いいえ
入居者が希望する場合には、介護サービスの提供に必要な当該入居者に関する情報を、介護支援専門員と共有する仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
基本理念及び基本方針を定めるとともに、これらを職員及び入居者に周知する	☒ はい ☐ いいえ
職員の教育及び研修に関する計画を策定する	☒ はい ☐ いいえ
職員に対して、認知症に関する研修を行う	☒ はい ☐ いいえ
職員を登録事業者が行う研修以外の研修に参加させる仕組みを整備する	☒ はい ☐ いいえ
サービス付き高齢者向け住宅事業の実施に必要な人材の確保のために必要な措置を講じる	☒ はい ☐ いいえ

サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービス一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							☒ あり	☐ なし
サービス内容	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス		個別の利用料で実施するサービス				備考	
			包含※1	都度※2	料金（税込）			
介護サービス								
食事介助	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	自立の場合※3	
排泄介助・おむつ交換	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	自立の場合※3	
おむつ代	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	実費	実費負担	
入浴（一般浴）介護・清拭	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込） 1回550円（税込）	要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※3 自立の場合は※4（但し介助を必要とする場合は※3）	
特浴介助	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込） 1回550円（税込）	要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※3 自立の場合は※4（但し介助を必要とする場合は※3）	
身辺介助（移動・着替え等）	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	自立の場合※3	
機能訓練	☒ あり	☐ なし	☐ あり	☒ なし				
通院介助	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	協力医療機関の付添は無料	
生活サービス								
居室清掃	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※3 自立の場合は※3	
リネン交換	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	1回550円（税込）	週1回を超えるものについては※4	
日常の洗濯	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	1回550円（税込）	外部クリーニング業者利用時は実費 要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※4 自立の場合は※4	
居室配膳・下膳	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	1回550円（税込）	体調不良時は無料。 その他お客様の希望の場合	
嗜好に応じた特別食	☐ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○		応相談	
おやつ	☐ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○		食費に含まれ提供されるおやつ以外は実費	
理美容サービス	☐ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	実費	指定日での対応、実費負担	
買物代行	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	指定日、指定業者の代行は実費負担のみ。 指定日以外は別途個別対応サービス10分550円（税込）と実費	
役所手続き代行	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	お客様の希望時	
金銭・貯金管理	☐ あり	☐ なし	☐ あり	☒ なし			金銭のお預かりはしない	
健康管理サービス								
定期健康診断	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	実費	年2回実施の機会を提供 （費用は実費負担）	
健康相談	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	0円	自立の場合は生活サポート費42,900円（税込）/月に含む	
生活指導・栄養指導	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	0円	自立の場合は生活サポート費42,900円（税込）/月に含む	
服薬支援	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	0円	自立の場合は生活サポート費42,900円（税込）/月に含む	
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	☒ あり	☐ なし	☒ あり	☐ なし	○	0円	自立の場合は生活サポート費42,900円（税込）/月に含む	
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	☐ あり	☒ なし	☐ あり	☒ なし				
入退院時の同行	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	お客様の希望時 協力医療機関は無料	
入院中の洗濯物交換・買い物	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	お客様の希望時	
入院中の見舞い訪問	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	お客様の希望時	
その他								
個別対応サービス	☐ あり	☒ なし	☒ あり	☐ なし	○	10分550円（税込）	お客様の希望時	
	☐ あり	☐ なし	☐ あり	☐ なし				

※1 「包含」は、複数のサービスをまとめて月額で提供する場合に該当。

※2 「都度」は、サービスごとの利用料が定まっている場合に該当。料金を記載すること。

※3 お客様希望により10分550円（税込）

※4 お客様希望により1回550円（税込）

事業主体が埼玉県内で実施する事業所一覧

介護サービスの種類	箇所数	主な事業所の名称	主な事業所の所在地
<居宅サービス>			
訪問介護			
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護	34	イリーゼ川口宮町	埼玉県川口市宮町16-12
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護	2	イリーゼグループホーム戸田公園	埼玉県戸田市下戸田2-4-5
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援			
<介護予防サービス>			
介護予防訪問介護			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所介護			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護	34	イリーゼ川口宮町	埼玉県川口市宮町16-12
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護	2	イリーゼグループホーム戸田公園	埼玉県戸田市下戸田2-4-5
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			