# 重要事項説明書

| 作成年月日 | 令和6年7月1日 |
|-------|----------|
| 作成者名  | 岩永 卓也    |
| 所属・職名 | 管理者      |

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について(平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡)」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差支えありません。

### 1. 事業主体概要

| <b></b>     | 個人/長人                  |                    |  |
|-------------|------------------------|--------------------|--|
| 種類          | ※法人の場合、その種類            | 営利法人               |  |
|             | (ふりがな) ひとわけあさ          | ーびすかぶしきがいしゃ        |  |
| 名称          | HITOWA ケアも             | ナービス株式会社           |  |
| シャスを数式のごたい  | 〒108−6215              | 東京都港区港南二丁目15番3号    |  |
| 主たる事務所の所在地  |                        |                    |  |
|             | 電話番号                   | 03-6632-7702       |  |
| 連絡先         | FAX番号                  | 03-6736-5587       |  |
| 上<br>上<br>上 | メールアドレス                |                    |  |
|             | ホームページアドレス             | https://www.irs.jp |  |
| <br>  代表者   | 氏名                     | 袴田 義輝              |  |
| 10.201      | 職名                     | 代表取締役              |  |
| 設立年月日       |                        | 平成 18 年 11 月 1 日   |  |
| 主な実施事業      | ※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) |                    |  |

# 2. 有料老人ホーム事業の概要

# (住まいの概要)

| 名称                      | (ふりがな) いりーぜおおみやくしひき<br>イリーゼ大宮櫛引                      |  |  |
|-------------------------|--|--|--|
| 所在地                     | 〒330-0851  | - 埼玉県さいたま市大宮区櫛引町 1-127-1   |  |
|                         | 最寄駅  | JR「大宮駅」より徒歩約 17 分(約 1.3km)   |  |
| 主な利用交通手段                | 交通手段と所要時間  | バスでお越しの場合<br>大宮駅西口バス乗り場から「佐知川原行き又は西遊馬行き」<br>西武バスで乗車約 15 分「稲荷坂上」停留所下車徒歩約 1 分<br>車でお越しの場合<br>首都高速埼玉新都心線「新都心西出口」より約 2km |  |
| 連絡先                     | <ul><li>電話番号</li><li>FAX番号</li><li>メールアドレス</li></ul> | 048-661-5761<br>048-661-5762<br>omiyakushihiki@irs.jp  |  |
| ボームページアドレス<br>氏名<br>職名  |  | https://irs.jp<br>岩永 卓也<br>管理者   |  |
| 建物の竣工日<br>有料老人ホーム事業の開始日 |  | 平成 26 年 2 月 14 日<br>平成 26 年 3 月 1 日  |  |

# (類型)【表示事項】

| 1 介護付 (-         | 1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)       |            |     |     |  |
|------------------|------------------------------------|------------|-----|-----|--|
| 2 介護付(タ          | 2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) |            |     |     |  |
| 3 住宅型            | 3 住宅型                              |            |     |     |  |
| 4 健康型            |                                    |            |     |     |  |
| 1 714 917        | 介護保険事業者番号                          | 1176512455 |     |     |  |
| 1 又は2 に<br>該当する場 | 指定した自治体名                           | さいたま市      |     |     |  |
| 該ヨりる場   合        | 事業所の指定日                            | 平成 26 年    | 3 月 | 1 日 |  |
|                  | 指定の更新日 (直近)                        | 令和2年       | 3 月 | 1 日 |  |

# 3. 建物概要

| 土地 | 敷地面積 | 1385. 12 m² |              |                                    |  |
|----|------|-------------|--------------|------------------------------------|--|
|    |      | 1 事業        | 者が自ら所有する土地   |                                    |  |
|    |      | 2 事業        | 2 事業者が賃借する土地 |                                    |  |
|    |      |             | 抵当権の有無       | 1 あり 2 なし                          |  |
|    | 所有関係 |             | 契約期間         | 1 あり<br>( 年 月 日~ 年 月<br>日)<br>2 なし |  |
|    |      |             | 契約の自動更新      | 1 あり 2 なし                          |  |

| 建物    | 延床面積                 | 全体               | Ž.                      |           |          |                        | 1970. 24 m²              |               |
|-------|----------------------|------------------|-------------------------|-----------|----------|------------------------|--------------------------|---------------|
| 建物    | 延外 山 慎<br>           | うち               | 。、老人                    | ホーム部分     |          |                        | 1970. 24 m²              |               |
|       | 耐火構造                 | 1<br>2<br>3      | 耐火建<br>準耐火<br>その他       | 建築物       |          |                        | )                        |               |
|       | 構造                   | 1<br>2<br>3<br>4 | 鉄筋コ<br>鉄骨造<br>木造<br>その他 |           | 造        | )                      |                          |               |
|       |                      | 1                | 事業者                     | が自ら所有~    | する建      | :物                     |                          |               |
|       |                      | 2                | 事業者                     | が賃借する     | 建物(      | 普通賃借                   | <ul><li>・ 定期賃借</li></ul> | <u> </u>      |
|       |                      | —                | £当権∅                    |           |          | あり 2 なl                |                          | • /           |
|       | 所有関係                 | 多                | 契約期間                    | <u> </u>  | 13 E 2 t | 1)                     | 26年2月14                  | 日~平成 56 年 2 月 |
|       |                      | 多                | 契約の自                    | 動更新       |          | 5り 2 なし                | ,                        |               |
| 居室の状況 |                      | 1                | 全室個                     | 室 (縁故     | 者居室      | を含む)                   |                          |               |
|       | 居室区分                 | 2                | 相部屋                     | あり        |          |                        |                          |               |
|       | 【表示事項】               |                  | 最/                      | ly        |          |                        |                          |               |
|       |                      |                  | 最                       |           |          |                        |                          | 人部屋           |
|       |                      | 1                | イレ                      | 浴室        |          | 面積                     | 戸数・室数                    | 区分※           |
|       | タイプ 1                | 有                | /無                      | 有/無       |          | 18. 00 m <sup>2</sup>  | 52                       | 介護居室個室        |
|       | タイプ 2                | 有                | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ 3                | 有                | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ 4                | 有                | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ 5                |                  | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ 6                | _                | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ 7                |                  | /無                      | 有/無       |          | m²                     |                          |               |
|       | タイプ8                 |                  | /無                      | 有/無       |          | $\frac{\text{m}^2}{2}$ |                          |               |
|       | タイプ 9                |                  | /無                      | 有/無       |          | m <sup>2</sup>         |                          |               |
| \•/   | タイプ10                |                  | /無                      | 有/無       |          | m <sup>2</sup>         | <u></u>                  | ^ =#r-=       |
|       | を個室」「一般居<br>人。 相部屋の場 |                  |                         |           | 哲至]      | 「介護居室相                 | 部屋」「一時)                  | 介護室」          |
| 共用施設  |                      | ロバムノ             | 人奴 ひ巾                   | <u>ار</u> |          | うち男女別                  | の姓内が司                    |               |
| 六角旭权  | <br>  共用便所におり        | ナス               |                         |           |          | 能な便房                   | 77X] NC N = F]           | 7 DI          |
|       | 使房                   | )                |                         | 3         | ケ所       |                        | <b>室の対応が</b>             | 3ヶ所           |
|       |                      |                  |                         |           |          | うち車いす等の対応が<br>可能な便房    |                          | 0 7 771       |
|       |                      |                  |                         | 2         | ケ所       |                        |                          | <br>1ヶ所       |
|       | 共用浴室                 |                  |                         |           |          | 大浴場                    |                          | 1ヶ所           |
|       | <br>  共用浴室におり        | ける               |                         | 1         | ヶ所       |                        |                          | 1ヶ所           |
|       | 介護浴槽                 |                  |                         |           |          | リフト浴                   |                          | ケ所            |

|         |                      | ストレッチャー浴   | ヶ所 |
|---------|----------------------|--|----|
|         |                      | その他  | ヶ所 |
|         |                      | ( )  |    |
|         | 食堂                   | 1 あり (171.81 m²) 2 なし  |    |
|         | 機能訓練室                | 1 あり (38.55 m²) 2 なし   |    |
|         | 入居者や家族が利<br>用できる調理設備 | 1 あり ② なし  |    |
|         | エレベーター               | <ul><li>1 あり(車椅子対応)</li><li>2 あり(ストレッチャー対応)</li><li>3 あり(上記1・2に該当しない)</li><li>4 なし</li></ul> |    |
| 消防用設備   | 消火器                  | 1 あり 2 なし  |    |
| 等       | 自動火災報知機              | 1 あり 2 なし  |    |
|         | 火災通報設備               | 1 あり 2 なし  |    |
|         | スプリンクラー              | 1 あり 2 なし  |    |
|         | 防火管理者                | 1 あり 2 なし  |    |
|         | 消防計画                 | 1 あり 2 なし  |    |
| 緊急通報装置等 | 居室                   | 1 あり 2 一部あり 3 なし   |    |
| 但守<br>  | 便所                   | 1 あり 2 一部あり 3 なし   |    |
|         | 浴室                   | 1 あり 2 一部あり 3 なし   |    |
|         | その他()                | 1 あり 2 一部あり 3 なし   |    |
| その他     |                      |  |    |

# 4. サービスの内容

# (全体の方針)

|                 | 「家族とくらしを支える新たな価値を創造し、『感動と満 |
|-----------------|----------------------------|
|                 | 足を提供しつづけます。』という企業理念のもと、社会問 |
| 事業の目的           | 題を背景に人々が抱える様々な課題やニーズに応えなが  |
|                 | ら、誰もが暮らしやすい社会として持続可能な社会の実現 |
|                 | を目的とする。                    |
|                 | ・ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生 |
|                 | 活の向上を支援し、ホスピタリティにあふれる企業を目指 |
| 海岸に関する古色        | すこと。                       |
| 運営に関する方針        | ・地域社会とのコミュケーションを通じホスピタリティ  |
|                 | を創造し、福祉社会の実現に貢献すること。       |
|                 | ・お客様第一主義を念頭にお客様の要求を満たすこと。  |
|                 | お一人お一人の個性や生活スタイルを重視し、サービスを |
| サービスの提供内容に関する特色 | 受ける側の立場で考え、されたい介護で対応させて頂いて |
|                 | おります。                      |

| 入浴、排せつ又は食事の介護  | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
|----------------|------------------|
| 食事の提供          | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与   | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 健康管理の供与        | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 生活相談サービス       | 1 自ら実施 2 委託 3 なし |

### (介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| (介護サービスの内容)                | ※特定施設人居有生活?  | 「護寺の提   | 供を行っていない場合は省略可能        |
|----------------------------|--|---------|------------------------|
| 特定施設入居者生活介護の               | 入居継続支援加算   | (I)     | 1 あり 2 なし              |
| 加算の対象となるサービス               | 八冶桃桃又1友/川昇   | (II)    | 1 あり 2 なし              |
| の体制の有無                     | 4. 7. 146.45.45 [ \\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            | 生活機能向上連携加算   | $(\Pi)$ | 1 あり ② なし              |
|                            | 個別機能訓練加算   | (I)     | 1 あり ② なし              |
|                            | 1個別機能訓練加昇  | (II)    | 1 あり 2 なし              |
|                            | <br>  ADL維持加算  | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            | AD LAENAF  | (II)    | 1 あり 2 なし              |
|                            | 夜間看護体制加算   |         | 1 あり 2 なし              |
|                            | 若年性認知症入居者受力  | 加算      | 1 あり 2 なし              |
|                            | 医療機関連携加算   |         | 1 あり 2 なし              |
|                            | 口腔衛生管理体制加算   |         | 1 あり 2 なし              |
|                            | 口腔・栄養スクリーニン  | / グ加算   | 1 あり 2 なし              |
|                            | 科学的介護推進体制加算  | Ī       | 1 あり 2 なし              |
|                            | 退院・退所時連携加算   |         | 1 あり 2 なし              |
|                            | 看取り介護加算  | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            |  | $(\Pi)$ | 1 あり 2 なし              |
|                            | <br>  認知症専門ケア加算  | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            |  | (II)    | 1 あり 2 なし              |
|                            | サービス提供体制強化   | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            | 加算<br>   | (II)    | 1 あり 2 なし              |
|                            | <br> <br>  介護職員処遇改善加算                                  | (I)     | 1 あり 2 なし<br>1 あり 2 なし |
|                            | / · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·                | (II)    | 1 あり 2 なし              |
|                            | ※(IV)及び(V)は令和4   | (III)   | 1 あり 2 なし              |
|                            | 年 3 月 31 日まで   | (IV)    | 1 あり 2 なし              |
|                            |  | (V)     | 1 あり 2 なし              |
|                            | 介護職員等特定処遇改   | (I)     | 1 あり 2 なし              |
|                            | 善加算  | ( [] )  | 1 あり 2 なし              |
| 人員配置が手厚い介護サー<br>  ビスの実施の有無 | 1 あり   | (介護・    | 看護職員の配置率)<br>: 1       |
| こハの天心の行 無                  |  |         | · <del>-</del>         |
|                            | 2 なし   |         |                        |

# (医療連携の内容)

|              |   | 1                                      |  |
|--------------|---|--|--|
| 医療支援 ※ 複数選択可 |   | 1 救急車の手<br>2 入退院の付<br>3 通院介助<br>4 その他( |  |
| 協力医療機関       | 1 | 名称                                     | 医療法人 明浩会 西大宮病院   |
|              |   | 住所                                     | 埼玉県さいたま市大宮区三橋1丁目1173   |
|              |   | 診療科目                                   | 内科、外科、整形外科、皮膚科、他   |
|              |   | 協力科目                                   | 同上   |
|              |   | 協力内容                                   | 入院・外来診療、時間外の受診・治療、急変時の受け入れ、<br>その他付随する医療行為に関する対応(医療費その他の費用<br>は自己負担) |
| 協力医療機関 2     |   | 名称                                     | 医療法人社団 好生会 こまくさ診療所   |
|              |   | 住所                                     | 埼玉県さいたま市中央区大戸 3-12-8   |
|              |   | 診療科目                                   | 内科   |
|              |   | 協力科目                                   | 同上   |
|              |   | 協力内容                                   | 訪問診療(月2回)、24時間オンコール対応、緊急時対応、健<br>康管理、医療機関紹介等(医療費その他の費用は自己負担)         |
| 協力歯科医療機関     | 1 | 名称                                     | 荒川歯科医院   |
|              |   | 住所                                     | 埼玉県さいたま市緑区東浦和2丁目43-6   |
|              |   | 協力内容                                   | 訪問歯科診療及び口腔ケアの実施(医療費その他の費用は入<br>居者の自己負担)                              |
|              | 2 | 名称                                     | 医療法人社団 高輪会 浦和歯科  |
|              |   | 住所                                     | 埼玉県さいたま市南区別所 3丁目 16-9 安藤ビル 102                                       |
|              |   | 協力内容                                   | 訪問歯科診療及び口腔ケアの実施(医療費その他の費用は入居者の自己負担)                                  |

# (入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| 入居後に居室を<br>※ 複数選択可 | 住み替える場合 | 1 一時介護室へ移る場合<br>2 介護居室へ移る場合<br>3 その他( ) |
|--------------------|---------|---|
| 判断基準の内容            |         | 1 あり 2 なし                               |
| 手続きの内容             |         | 1 あり 2 なし                               |
| 追加的費用の有            | 無       | 1 あり 2 なし                               |
| 居室利用権の取            | 扱い      | 1 あり 2 なし                               |
| 前払金償却の調            | 整の有無    | 1 あり 2 なし                               |
| 従前の居室と             | 面積の増減   | 1 あり 2 なし                               |
| の仕様の変更             | 便所の変更   | 1 あり ② なし                               |
|                    | 浴室の変更   | 1 あり 2 なし                               |
|                    | 洗面所の変更  | 1 あり ② なし                               |
|                    | 台所の変更   | 1 あり ② なし                               |

| その他の変更 | 1 あり | (変更内容) |
|--------|------|--------|
|        | 2 なし |        |

### (入居に関する要件)

|                | I                                | 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2 |  |  |  |  |  |
|----------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 入居対象となる者       | 自立している者                          | 1 あり 2 なし                                |  |  |  |  |  |
| 【表示事項】         | 要支援の者                            | 1 あり 2 なし                                |  |  |  |  |  |
|                | 要介護の者                            | 1 あり 2 なし                                |  |  |  |  |  |
| 留意事項           | 概ね60歳以上で自立・要支援・要介護の方             |  |  |  |  |  |  |
| 契約の解除の内容       | ① 入居者が逝去した                       | 場合                                       |  |  |  |  |  |
|                | ② 入居者から契約解                       | 除が行われた場合                                 |  |  |  |  |  |
|                | ③ 事業者から契約解                       | 除が行われた場合                                 |  |  |  |  |  |
|                | ・入居申込みに虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時  |  |  |  |  |  |  |
|                | ・入居者の行動が他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又は  |  |  |  |  |  |  |
|                | その危害の切迫した恐れがありかつホームにおける通常の介護方法及び |  |  |  |  |  |  |
|                | 接遇方法ではこれを防                       | 接遇方法ではこれを防止する事ができない時                     |  |  |  |  |  |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項                             | 入居契約書第28条(事業者からの契約解除)                    |  |  |  |  |  |
|                | 解約予告期間                           | 90 日                                     |  |  |  |  |  |
| 入居者からの解約予告期間   | 入居目から3ヶ月以内                       | は書面による通知で直ちに入居契約の解除。3ヶ                   |  |  |  |  |  |
|                | 月以降は30日以上前に                      | こ書面で予告することにより入居契約の解除。                    |  |  |  |  |  |
| 体験入居の内容        | 1 あり(内容:内容                       | : 1 泊 2 日 11,000 円(税込)※7 泊 8 日まで)        |  |  |  |  |  |
|                | 2 なし                             |  |  |  |  |  |  |
| 入居定員           | 52 名                             |  |  |  |  |  |  |
| その他            |                                  |  |  |  |  |  |  |

### 5. 職員体制

**※有料老人ホームの職員について記載すること**(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する 必要はありません)。

# (職種別の職員数)

|       |                 | 職務内容        | 職員数( | 実人数) | 常勤換算人数<br>※1※2 |                |  |  |
|-------|-----------------|-------------|------|------|----------------|----------------|--|--|
|       |                 |             | Н Н1 | 常勤   | 非常勤            |                |  |  |
| 管理    | 者               | 施設管理業務      | 1    | 1    |                | 1.0            |  |  |
| 生活    | 相談員             |             | 1    | 1    |                | 1. 0           |  |  |
| 直接    | 処遇職員            |             | 20   | 13   | 7              | 17. 3          |  |  |
|       | 介護職員            |             | 17   | 11   | 6              | 14. 7          |  |  |
|       | 看護職員            |             | 3    | 2    | 1              | 2.6(機能訓練指導員兼務) |  |  |
| 機能    | 訓練指導員           |             | 1    |      | 1              | 0.2 (看護職員兼務)   |  |  |
| 計画    | 作成担当者           | 施設サービス計画書作成 | 1    | 1    |                | 1. 0           |  |  |
| 栄養    | 士               |             | 委託   | 委託   | 委託             | 委託             |  |  |
| 調理員   |                 |             | 委託   | 委託   | 委託             | 委託             |  |  |
| 事務員   |                 |             |      |      |                |                |  |  |
| その他職員 |                 |             |      |      |                |                |  |  |
| 1 退   | <b>週間のうち、</b> 常 | 40 時間       |      |      |                |                |  |  |

※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務 すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。

※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。

### (資格を有している介護職員の人数)

|           | 合計 |    |     |
|-----------|----|----|-----|
|           |    | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士     |    |    |     |
| 介護福祉士     | 7  | 6  | 1   |
| 実務者研修の修了者 | 2  | 2  | 0   |
| 初任者研修の修了者 | 8  | 3  | 5   |
| 介護支援専門員   |    |    |     |

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

|             | 合計 |    |     |
|-------------|----|----|-----|
|             |    | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師及び准看護師   | 1  |    | 1   |
| 理学療法士       |    |    |     |
| 作業療法士       |    |    |     |
| 言語聴覚士       |    |    |     |
| 柔道整復士       |    |    |     |
| あん摩マッサージ指圧師 |    |    |     |
| はり師         |    |    |     |
| きゅう師        |    |    |     |

### (夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 ( 19 時 ∼ 7 時) |      |                 |  |  |  |  |
|------------------------|------|-----------------|--|--|--|--|
|                        | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |  |  |  |  |
| 看護職員                   | 0    | 0               |  |  |  |  |
| 介護職員                   | 2    | 1               |  |  |  |  |

#### (特定施設入居者生活介護等の提供体制)

|   | 特定施設入居者生活介護の利用   | 契約上の       | 職員配置比率        | a 1.5 : 1以上 |                          |   |
|---|------------------|------------|---------------|-------------|--------------------------|---|
|   | 者に対する看護・介護職員の割合  | (広告、       | パンフレット等における表現 | b 2 : 1以上   |                          |   |
|   | (一般型特定施設以外の場合、本  |            |               |             | c 2.5 : 1以上<br>d 3 : 1以上 |   |
|   | 欄は省略可能)          | 実際の配       |               | 3: 1        |                          |   |
|   |                  | (記入日       | 時点での利用者数:常勤換  | 算職員数)       |                          |   |
|   | 外部サービス利用型特定施設であ  | ある有料       | ホームの職員数       |             |                          | 人 |
|   | 老人ホームの介護サービス提供体  | 訪問介護事業所の名称 |               |             |                          |   |
|   | サービス利用型特定施設以外の場合 | 訪問看護事業所の名称 |               |             |                          |   |
| I | は省略可能)           |            | 通所介護事業所の名称    |             |                          |   |
| ı | 1                |            | 1             |             |                          |   |

# (職員の状況)

| 管理者              |        | 他の職 | 務との兼     | 務  | 1 あり 2 なし |              |      |            |      |         |     |  |  |
|------------------|--------|-----|----------|----|-----------|--------------|------|------------|------|---------|-----|--|--|
|                  |        | 業務に | 業務に係る資格等 |    |           | <u></u> 1 あり |      |            |      |         |     |  |  |
|                  |        |     |          |    | 資格        | 8等の名         | 称 介護 | <b>冨祉士</b> |      |         |     |  |  |
|                  |        |     |          |    | 2 なし      | /            |      |            |      |         |     |  |  |
|                  |        | 看護  | 護職員      | 介護 | 護職員       | 生活           | 相談員  | 機能訓        | 練指導員 | 計画作成担当者 |     |  |  |
|                  |        | 常勤  | 非常勤      | 常勤 | 非常勤       | 常勤           | 非常勤  | 常勤         | 非常勤  | 常勤      | 非常勤 |  |  |
| 前年度              | 上年間の   |     |          | 1  | 0         |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 採用者数             | 女      |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 前年度              | 上年間の   |     |          | 1  | 1         |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 退職者数             | 女      |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 員 業 務            | 1年未満   |     |          |    |           | 1            |      |            |      |         |     |  |  |
| 人 に数 従           | 1年以上   |     |          | 1  | 1         |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 事<br>し           | 3 年未満  |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| た<br>経           | 3年以上   | 1   |          | 4  | 4         |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 験                | 5 年未満  |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 数                | 5年以上   | 1   | 1        | 6  | 1         |              |      |            | 1    | 1       |     |  |  |
| に<br>応           | 10 年未満 |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 人数に従事した経験年数に応じた職 | 10 年以上 |     |          |    |           |              |      |            |      |         |     |  |  |
| 従業者0             |        |     |          |    |           | 1 b          | 9 2  | なし         | •    |         |     |  |  |

# 6. 利用料金

# (利用料金の支払い方法)

| 居住の権利形態 | 707<br>-    | 1 利用権方式                    |                 |  |  |
|---------|-------------|----------------------------|-----------------|--|--|
| 【表示事項】  |             | 2 建物賃貸借方式                  |                 |  |  |
|         |             | 3 終身建物賃貸借方式                |                 |  |  |
| 利用料金の支払 | ムい方式        | 1 全額前払い方式                  |                 |  |  |
| 【表示事項】  |             | 2 一部前払い・一部月払い方式            | <del>.</del>    |  |  |
|         |             | 3 月払い方式                    |                 |  |  |
|         |             | 4 選択方式                     | 1 全額前払い方式       |  |  |
|         |             | ※該当する方式を全て選択               | 2 一部前払い・一部月払い方式 |  |  |
|         |             |                            | 3 月払い方式         |  |  |
| 年齢に応じた金 | <b>全額設定</b> | 1 あり 2 なし                  |                 |  |  |
| 要介護状態に応 | ぶじた金額設定     | 1 あり 2 なし                  |                 |  |  |
| 入院等による不 | 下在時における     | 1 減額なし                     |                 |  |  |
| 利用料金(月扎 | 仏い) の取扱い    |                            |                 |  |  |
|         |             | 3 不在期間が日以上の場合に限り、日割り計算で減額  |                 |  |  |
| 利用料金    | 条件          | 自治体が発表する消費者物価指数および人件費等を勘案。 |                 |  |  |
| の改定     | 手続き         | 運営懇談会の意見を聴き、同意             | を得て行う。          |  |  |

# (利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

|             |               |       |                   |               |            | プラ  | ラン1          |           | プラ      | ラン2         |
|-------------|---------------|-------|-------------------|---------------|------------|-----|--------------|-----------|---------|-------------|
| 入居者の状況 要介護度 |               |       | 要介護度              | 要介護           | 隻 1        |     | 要支援          | ₹ 1       |         |             |
|             |               |       |                   | 年齢            |            |     | 80 歳         |           |         | 80 歳        |
| 居室          | <b>図の状況</b>   | ₹     |                   | 床面積           |            |     | 18.00 m²     |           |         | 18. 00 m²   |
|             |               |       |                   | 便所            | 1          | 有   | 2 無          | 1         | 有       | 2 無         |
|             |               |       |                   | 浴室            | 1          | 有   | 2 無          | 1         | 有       | 2 無         |
|             |               |       |                   | 台所            | 1          | 有   | 2 無          | 1         | 有       | 2 無         |
| 入月          | ] 時点          | で必要   | をな                | 前払金           |            |     | 0 円          |           |         | 0 円         |
| 費用          | ]             |       | 敷金                |               | 0円         |     | 0円           |           | 0 円     |             |
| 月額          | 費用の           | つ合計   |                   |               | 191, 178 円 |     |              | 187,772 円 |         |             |
|             | 家賃            |       |                   |               | 51,000 円   |     | 51,000円      |           | 51,000円 |             |
|             | サ             | 特定    | 施設                | 入居者生活介護※1 の費用 | (1割負担の場合)  |     |              | (1割負担の場合) |         |             |
|             |               |       |                   |               | 17, 238 円  |     |              | 5,832 円   |         |             |
|             | ビス費用※2        | 介     | 食費<br>管理費<br>介護費用 |               |            | 秭   | 拉达 57, 240 円 |           | 税       | 込 57, 240 円 |
|             | 用 用           | 介護保険外 |                   |               |            | 稅   | 拉达 73, 700 円 |           | 税       | 込 73, 700 円 |
|             | <b>※</b><br>2 | 険め    |                   |               |            | 0 円 |              |           | 0 円     |             |
|             |               | ノド    | 光熱                | 熟水費           |            |     | 0 円          |           |         | 0 円         |
|             |               |       | その                | <b>の他</b>     |            |     | 0 円          |           |         | 0 円         |

- ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
- ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)
- (注) 居室にあるテレビ等のNHK受信料については、入居者が個々で契約して負担してください。

#### (利用料金の算定根拠)

| 項目   | 算定根拠  |
|------|---|
| 家賃   | 地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間   |
|      | を勘案して算出。  |
| 敷金   | 家賃のヶ月分  |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担費用は含まない   |
| 管理費  | 事務部門の人件費、事務費、共有施設等の維持管理費。   |
| 食費   | 月額 57,240円 (本体価格 53,000円)   |
|      | 食費の内訳は、次の通りです。  |
|      | 食材費:月額 27,540 円 (税込)  |
|      | 厨房管理費:月額 29,700 円 (税込)  |
|      | ※1 日 3 食、30 日で軽減税率(8%)適用の場合   |
|      | 軽減税率 (8%) の対象となる飲食料品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食料品の提供及び1食あたり 670 円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。 軽減税率の対象となる入居者は、60歳以上または介護認定を受けている者となります。 入居者が食事の提供を受けない場合は、その期間に相当する食材費 (1 か月を 30 日とし日割り換算) を減額いたします。 厨房管理費 (食事提供に必要な人件費・設備・備品代等) は入居者が不在の期間があっても減額いたしません。 |

| 光熱水費    | 管理費に含むため不要。                              |
|---------|--|
| 利用者の個別的 | 別紙「介護サービス等一覧表」の通り                        |
| な選択に    | ・協力医療機関以外の病院付添い(550円(税込)/10分)            |
| よるサービス利 | ・指定回数・範囲を超える買物代行(550円(税込)/10分)           |
| 用料      | ・その他:個別対応サービス(550円(税込)/10分)              |
|         | ・介護用品・消耗品実費等は実費                          |
|         | ・排泄用品廃棄料(使用量に係らず一律 1,100 円(税込)/月)        |
|         |  |
| その他のサービ | 自立の方は生活サポート費として別途 42,900 円 (税込) /月が必要です。 |
| ス利用料    |  |

# (特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

### ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費目                     | 算定根拠                    |
|------------------------|-------------------------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担   | 要介護度に応じて介護費用の1割又は2割又は3割 |
|                        | を微収する。                  |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手 |                         |
| 厚い場合の介護サービス (上乗せサービス)  |                         |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。    |                         |

# (前払金の受領) ※前払い金を受領していない場合は省略可能

| 算定根拠    |                  |   |                 |   |
|---------|------------------|---|-----------------|---|
| 想定居住期間  | 想定居住期間(償還年月数)    |   | ヶ月              |   |
| 償却の開始日  |                  |   | 入居日             |   |
| 想定居住期間  | を超えて契約が継続する場合に備え |   | 円               |   |
| て受領する額  | (初期償却額)          |   | 1.1             |   |
| 初期償却率   |                  |   | %               |   |
| 返還金の算   | 入居後3月以内の契約終了     |   |                 |   |
| 定方法     | 入居後3月を超えた契約終了    |   |                 |   |
| 前払金の保全労 | 前払金の保全先          |   | 連帯保証を行う銀行等の名称   |   |
|         |                  | 2 | 信託契約を行う信託会社等の名称 |   |
|         |                  | 3 | 保証保険を行う保険会社の名称  |   |
|         |                  | 4 | 全国有料老人ホーム協会     |   |
|         |                  | 5 | その他(名称:         | ) |

### 7 入居者の状況【冒頭に記した作成日現在】

# (入居者の人数)

| 性別  | 男性            | 15 人 |
|-----|---------------|------|
|     | 女性            | 35 人 |
| 年齢別 | 65 歳未満        | 0人   |
|     | 65 歳以上 75 歳未満 | 0人   |
|     | 75 歳以上 85 歳未満 | 10 人 |
|     | 85 歳以上        | 40 人 |

| 要介護度別 | 自立            | 0人   |
|-------|---------------|------|
|       | 要支援 1         | 4人   |
|       | 要支援2          | 1人   |
|       | 要介護 1         | 13 人 |
|       | 要介護 2         | 13 人 |
|       | 要介護3          | 6人   |
|       | 要介護 4         | 8人   |
|       | 要介護 5         | 5 人  |
| 入居期間別 | 6か月未満         | 7人   |
|       | 6か月以上1年未満     | 16 人 |
|       | 1年以上5年未満      | 22 人 |
|       | 5 年以上 10 年未満  | 5 人  |
|       | 10 年以上 15 年未満 | 0人   |
|       | 15 年以上        | 0人   |

# (入居者の属性)

| 平均年齢                     | 86.0 歳                  |
|--------------------------|-------------------------|
| 入居者数の合計                  | 50 人                    |
| 入居率※                     | 96.1%                   |
| ※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合 | 合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 |

### (前年度における退去者の状況)

| 退去先別の人数 | 自宅等          | 0人                |
|---------|--------------|-------------------|
|         | 社会福祉施設       | 3人                |
|         | 医療機関         | 8人                |
|         | 死亡者          | 4人                |
|         | その他          | 0人                |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出      | 0 人               |
|         |              | (解約事由の例)          |
|         | <br>入居者側の申し出 | 11人               |
|         |              | (解約事由の例)長期入院・特養転居 |

### 8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)※4カ所以上の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| 窓口の名称    |       | イリーゼ大宮櫛引     |
|----------|-------|--------------|
| 電話番号     |       | 048-661-5761 |
| 対応している時間 | 平日    | 9:00~18:00   |
|          | 土曜日   | 9:00~18:00   |
|          | 日曜・祝日 | 9:00~18:00   |
| 定休日      |       | なし           |

| 窓口の名称    |       | HITOWA ケアサービス株式会社 お客様相談センター |
|----------|-------|-----------------------------|
| 電話番号     |       | 0120-765-600                |
| 対応している時間 | 平日    | 9:00~17:00                  |
|          | 土曜日   | 9:00~17:00                  |
|          | 日曜・祝日 | 9:00~17:00                  |
| 定休日      |       | 12/31~1/3                   |

| 窓口の名称    |       | さいたま市 保健福祉局 長寿応援部 介護保険課 |
|----------|-------|-------------------------|
| 電話番号     |       | 0 4 8 - 8 2 9 - 1 2 6 5 |
| 対応している時間 | 平日    | 8:30 ~ 17:15            |
|          | 土曜日   | _                       |
|          | 日曜・祝日 | _                       |
| 定休日      |       | 12月29日~翌年1月3日           |

| 窓口の名称※特定施設入居者生活介護のみ |       | 埼玉県国民健康保険団体連合会 介護福祉課 苦情対応係 |  |
|---------------------|-------|----------------------------|--|
| 電話番号                |       | 048-824-2568 (苦情相談専用)      |  |
| 対応している時間            | 平日    | 8:30~12:00,13:00~17:00     |  |
|                     | 土曜日   | -                          |  |
|                     | 日曜・祝日 | -                          |  |
| 定休日                 |       | 12月29日~翌年1月3日              |  |

# (事故発生時等の対応方法)

| 事故発生時の対応方法   | 事故対応マニュアルに準じ対応                |
|--------------|-------------------------------|
| 利用者の体調急変時等   | 主治医・看護職員・介護職員及び家族等と連絡・連携の上で対応 |
| (緊急時等) における対 |                               |
| 応方法          |                               |

# (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| 損害賠償責任保険の加入状況         | 1 あり       | (その内容) 東京海上自動火災株式会社  |
|-----------------------|------------|----------------------|
|                       |            | 対人対物:1億円             |
|                       | 2 なし       |                      |
| 介護サービスの提供により賠償すべ      | 1 あり       | (その内容) 入居契約書に準じます    |
| き事故が発生したときの対応         |            |                      |
|                       | 2 なし       |                      |
| 事故対応及びその予防のための指針      | 1 あり       | 2 なし                 |
| 事政別応及いての 1900/2007 相野 | 職員研修       | の実施(年2回) 委員会の実施(年2回) |
| 指針の策定、再発防止を目的とする職     | 管理者・介護リーダー |                      |
| 員への周知、委員会及び研修の実施を     |            |                      |
| 適切に実施するための担当者(役職)     |            |                      |

### (非常災害対策等)

| 非常災害に対する具体的計画     | 1 あり 2 なし               |  |  |  |
|-------------------|-------------------------|--|--|--|
| (消防計画・風水害、地震等に対処す | (内容)                    |  |  |  |
| るための計画)           | 非常災害予防対策、初期対応、業務継続計画等   |  |  |  |
|                   |                         |  |  |  |
| 避難訓練の実施           | 1 あり (年2回) 2 なし         |  |  |  |
| 業務(事業)継続計画の策定の有無  | 1 あり 2 なし               |  |  |  |
|                   | 職員研修の実施(年2回) 訓練の実施(年2回) |  |  |  |
| 感染予防及びまん延防止のための対  | 1 あり 2 なし               |  |  |  |
| 策の有無              | 職員研修の実施(年2回) 訓練の実施(年2回) |  |  |  |

# (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| 利用者アンケート調査、意見 | 1 | あり | 実施日    | 年1回      |
|---------------|---|----|--------|----------|
| 箱等利用者の意見等を把握す |   |    | 結果の開示  | 1 あり 2なし |
| る取組の状況        | 2 | なし |        |          |
| 第三者による評価の実施状況 | 1 | あり | 実施日    |          |
|               |   |    | 評価機関名称 |          |
|               |   |    | 結果の開示  | 1 あり 2なし |
|               |   | なし |        |          |

# 9. 入居希望者への事前の情報開示

| 入居契約書の雛形 | 1 入居希望者に公開 | 2 入居希望者に交付 | 3 公開していない |
|----------|------------|------------|-----------|
| 管理規程     | 1 入居希望者に公開 | 2 入居希望者に交付 | 3 公開していない |
| 事業収支計画書  | 1 入居希望者に公開 | 2 入居希望者に交付 | 3 公開していない |
| 財務諸表の要旨  | 1 入居希望者に公開 | 2 入居希望者に交付 | 3 公開していない |
| 財務諸表の原本  | 1 入居希望者に公開 | 2 入居希望者に交付 | 3 公開していない |

# 10. その他

| 運営懇談会          | 1 あり (開催頻度) 年 2 回                 |  |  |  |
|----------------|-----------------------------------|--|--|--|
|                | テレビ電話装置そ 1 あり 2 なし                |  |  |  |
|                | の他の情報通信機 (方法)                     |  |  |  |
|                | 器を用いた実施の                          |  |  |  |
|                | 有無                                |  |  |  |
|                | 2 なし                              |  |  |  |
|                | 1 代替措置あり (内容)                     |  |  |  |
|                | 2 代替措置なし                          |  |  |  |
| 施設利用に当たっての留意事項 | 入居契約書及び管理規程に定めるとおり                |  |  |  |
|                |                                   |  |  |  |
| 緊急やむを得ない場合に身体的 | 1.「緊急やむを得ない場合」の判断は、担当スタッフ個人(またはチ  |  |  |  |
| 拘束等を行う場合の手続き   | ーム)で行うのではなく、主治医、施設全体で判断する。        |  |  |  |
|                | 2. 身体拘束の内容、目的、時間、期間などを利用者本人や家族に対し |  |  |  |
|                | て十分に説明し、理解を求める。                   |  |  |  |

|                                      | 3. 身体拘束に関する記録の作成を行う。                          |  |  |  |
|--------------------------------------|---|--|--|--|
| 虐待の防止のための措置                          | 高齢者虐待防止指針を定め委員会を開催、研修を実施                      |  |  |  |
| ※介護に直接携わる職員に対する、認知症介護基礎研修を受講させるための対応 | 本部の受講計画に基づき対応                                 |  |  |  |
| ホームにおけるハラスメントの                       | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| 規定                                   | 担当窓口:管理者<br>周知方法:研修等で周知                       |  |  |  |
| プライバシーポリシー、個人情報                      | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| 保護規程等                                | (内容) 個人情報保護方針(個人情報の取得・利用、目的、管理、<br>利用停止等について) |  |  |  |
| 提携ホームへの移行                            | 1 あり (提携ホーム名:イリーゼ各ホーム)                        |  |  |  |
| 【表示事項】                               | 2 なし  |  |  |  |
| 有料老人ホーム設置時の老人福                       | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| 祉法第 29 条第1項に規定する届                    | 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居              |  |  |  |
| 出                                    | 住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要                  |  |  |  |
| 高齢者の居住の安定確保に関す                       | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| る法律第5条第1項に規定する                       |   |  |  |  |
| サービス付き高齢者向け住宅の                       |   |  |  |  |
| 登録                                   |   |  |  |  |
| 有料老人ホーム設置運営指針                        | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| 「5.規模及び構造設備」に合致                      |   |  |  |  |
| しない事項                                |   |  |  |  |
| 合致しない事項がある場合                         |   |  |  |  |
| 「6. 既存建築物等の活用の                       | 1 適合している(代替措置)                                |  |  |  |
| 場合等の特例」への適合性                         | 2 適合している(将来の改善計画)                             |  |  |  |
|                                      | 3 適合していない                                     |  |  |  |
| 有料老人ホーム設置運営指導指                       | 1 あり 2 なし                                     |  |  |  |
| 針の不適合事項                              |   |  |  |  |
| 不適合事項がある場合の内                         |   |  |  |  |
| 容                                    |   |  |  |  |

<sup>※</sup>看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、介護保険法第八条第二項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。

| 添付書          | 類:           |          |       |           |         |       |    |
|--------------|--------------|----------|-------|-----------|---------|-------|----|
| 別添1          | (別に実施する介護サー  | ビス一覧表)   |       |           |         |       |    |
| 別添 2         | (個別選択による介護サ  | ービス一覧表)  |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
| <b>%</b> 1   |              | 様        |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       | 重要事項について文 | て書を交付し、 | 説明しまし | た。 |
|              |              |          |       | 説明年月日     | 年       | 月     | 日  |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          | 説     | 期者署名      |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
| <b>※</b> 2 ₹ | ムは重要事項について交付 | け、説明を受け、 | 同意しまし | した。       |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              | 年 月          | 目        |       |           |         |       |    |
|              |              |          |       |           |         |       |    |
|              | i            | 受領(利用申込) | 者署名   |           |         |       |    |
|              | •            |          | - 1 - |           |         |       |    |

※1,2 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。